

高齢者を狙う

はしごがあるので  
無料で見ましょうか？



神奈川県

回覧

# 悪質業者の 手口を 知ってますか？

挨拶にきた  
ついでに  
直しましょうか？

一人では大変だろうから  
家の中を見てあげようか？

保険を使えば  
自己負担なしで工事できるよ

彼らの多くは、親切を装って  
あなたに近づいてきます。

県内の消費生活相談窓口で寄せられた  
「訪問販売」に関する相談のうち、約半数が高齢者の  
トラブルです。手口を知ること、大事なお金を失う  
リスクを、未然に防ぐことができます。



悪質な訪問販売 撲滅！  
かながわ宣言

神奈川県 消費生活課

〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 電話:045-312-1121(代表)

訪問販売かながわ宣言 [検索](#)

よくある手口は裏面をご覧ください。



# 悪質業者のよくある手口

## — 住宅リフォームの場合 —

**手口 ①** 突然、あなたの自宅を訪問して、無料の点検を申し出る。



悪質業者は、訪問販売が目的だとは言いません!

近所で工事をしているので、  
ついでにタダで点検してあげる。

損害保険を使えば  
自己負担なしで工事できるよ。

**手口 ②** あなたの不安を煽るウソをつき、いらない工事の契約を迫る。



専門家風の人から言われると、信じてしまいがちです!

瓦が浮いていて、このままだと  
台風が来たら雨漏りする。

柱が腐っている。  
早く工事しないと危ない。

被害に  
遭わない  
ために

見知らぬ人の「無料で点検する」は断りましょう。タダより高いものはありません。

「契約する前に、家族・知人と相談する」と伝えて、その場の契約を避けましょう。

### うっかり契約してしまったら…

訪問販売による契約ならば、「クーリング・オフ」という無条件の解約ができる可能性があります。早めに消費者ホットラインに相談しましょう。

困ったときはすぐ電話 **い や や**  
消費者ホットライン **188** 番

しつこい勧誘は警察へ **110** 番

警察から  
お知らせ

オレオレ詐欺や還付金詐欺などの被害を防ぐために



**1** 留守番電話を  
いつも設定しましょう

**2** 電話機は迷惑電話防止機能  
付きがオススメです

**3** 自宅の電話番号を  
変更することも有効です

